

# Podmínky ubytování

## **Objednávka/předběžná rezervace:**

Rekreační pobyt lze objednat e-mailem nebo SMS.

Při objednávce je nutno uvést:

- Jméno a příjmení
- Telefon
- Termín a délku pobytu
- Počet dospělých osob a počet dětí a jejich věk

## **Rezervace a záloha:**

V případě rezervace požadujeme zálohu na ubytování, její výše je vždy sjednána dle dohody (30-50% z předpokládané částky za ubytování).

Termín zaplacení do 14 dnů od obdržení podkladů k platbě. **V případě, že platba nebude provedena v termínu, rezervace se automaticky ruší !!** Ubytovatel má právo tento termín následně obsadit dalšími klienty.

Záloha je následně započítána do ceny pobytu.

Doplatek za ubytování hosté hradí v den příjezdu!

**Příjezdy máme mezi 15-17 hod.( možná tel.dohoda)**

**Odjezdy do 10hod.**

## **Zrušení pobytu:**

Pokud zákazník zruší rezervaci ubytování, pronajímatel si vyhrazuje právo na stornovací poplatek. Zákazník zrušení rezervace nahlásí písemně nebo e- mailem.

## **Storno poplatek:**

Nájemce / host je oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě takového odstoupení náleží provozovateli / pronajímateli odškodné / storno poplatky a ten je má právo vyžadovat dle uvedených podmínek:

10% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb do 45 dnů včetně před jejich počátkem

30% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb v době od 44 do 33 dnů včetně před jejich počátkem.

60% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb v době od 32 do 22 dnů včetně před jejich počátkem.

80% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb v době od 21 do 12 dne včetně před jejich počátkem.

90% z celkové ceny při zrušení objednaných služeb v době od 11 dnů do jejich počátku

Nájemce / host má právo jmenovat náhradního nájemce / hosta, který pronájem prostor určených k ubytování převezme v plném rozsahu. Pokud bude doloženo potvrzení o nemoci atd., storno poplatek se neúčtuje.

**V případě že host nastoupí po smluveném termínu, nebo nastoupí méně osob, hradí celý rezervovaný pobyt.**

#### **Pojištění pobytů:**

Objednaný pobyt využívají klienti na vlastní zodpovědnost. Za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za škody způsobené přírodními živly a za škody s těmito událostmi spojené **NEODPOVÍDÁME**.

**DOPORUČUJEME VÁM PŘED ODJEZDEM UZAVŘÍT VHODNÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ!**

#### **Ukončení pobytu ze strany pronajímatele:**

Ubytovatel má právo okamžitě ukončit pobyt v případě že:

- \* dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během pobytu!!!
- \* dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně v objektu

**!!!! Upozorňujeme, že ve všech případech nevzniká právo na vrácení nespotřebované platby za ubytování!!!!**

#### **Další informace:**

Přezůvky si prosím přibalte sebou, v objektu se přezouváme!!!

Klient je povinen svým počínáním předcházet, aby nedošlo k poškození objektu a jeho vybavení, předcházet vzniku požáru a to po celou dobu pobytu.

Klient je povinen pokoj/ objekt předat ve stejném stavu, v jakém ji přebíral.

Z bezpečnostních důvodů klient nenechává děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostřední blízkosti!

**Zaviněné škody musí host finančně nahradit v plné výši!!! V případě ztráty klíčů pokuta 1.000,-Kč !!!!**